

Indicateurs Qualité Bilan de Compétences

v2026-3

Notes et Avis

- **Note sur Google Business : 5/5 pour 20 avis**

Accompagnement des Bénéficiaires

- Nombre total de bénéficiaires accompagnés depuis 2021 : **94**

Depuis la Certification Qualiopi (Juillet 24) :

- Nombre total de bénéficiaires accompagnés : **26**
- Heures d'entretiens individuels : **624**

Projets des Bénéficiaires

- **100%** des bénéficiaires ont défini au moins un projet.
- **24%** des bénéficiaires définissent un projet d'emploi interne à leur organisation (réinvestissement, jobcrafting, évolution).
- **29%** des bénéficiaires définissent un projet de mobilité externe avec un plan de candidatures actif.
- **10%** des bénéficiaires définissent un projet de création ou de reprise d'entreprise.
- **38%** des bénéficiaires définissent un projet de reconversion (avec ou sans formation).

Enquêtes métiers et immersions

- Les bénéficiaires réalisent en moyenne **2,2 enquêtes métiers**.
- Les bénéficiaires réalisent en moyenne **0,2 immersion**.

Assurance Qualité

- Rendez-vous de suivi à 6 mois : **67% des RDVs à 6 mois sont réalisés**
- Réclamations en 2025 : **0 réclamation**